

תשובות לשאלות מכרז 22/2012
כנס SATW

1. **סעיף 2.4:** הוועדה מתבקשת להבהיר מהי כמות המשתתפים בכינוס. בסעיף זה מצוין 100 איש אך בסעיף 3.6.2 ישנה דרישה לאירוע גאלה ל- 150 איש ובסעיף 3.7 ישנה דרישה לאולם דיונים עבור 200 איש **להתייחס בכל הסעיפים לעד 100 איש**
2. **סעיף 3.1.1:** הוועדה מתבקשת להבהיר האם התאחדות כתבי התיירות תעביר לספק הזוכה את רשימת הנרשמים בפורמט Excel. **הרשימה תועבר לספק הזוכה**
3. **סעיף 3.2.8.1:** הוועדה מתבקשת להבהיר מהי כמות הדגלים הנדרשת **20 דגלים**
4. **סעיף 3.4:** הוועדה מתבקשת להבהיר את תוכנית הכינוס. כמו כן כמה ימים צריך להיות חדר העיתונאים ממוקם במלון על כל הציוד שבו. **תכנית הכינוס נמצאת בכתובת http://www.goisrael.com/Tourism_Eng/Items/Society+of+American+Travel+Writers. חדר העיתונאים צריך להיות זמין בכל ימי הכנס.**
5. **סעיף 3.4, סעיף 1, סעיף 5:** הוועדה מתבקשת להבהיר מה כוונתה בסיור עצמאי בירושלים/ סיור עצמאי ברכב, האם לא נדרש מדריך. **הסיורים נקראים עצמאיים כי אין צורך במדריך**
6. **סעיף 3.5.1:** הוועדה מתבקשת להבהיר מאיפה ולאן נדרשות ההסעות. **ההסעות יהיו לפי תכנית הסיורים. יש להציע מחיר ליום הסעה שלם לכל אחד מכלי הרכב המצוינים.**
7. **סעיף 3.5.2:** הוועדה מתבקשת להבהיר האם יש להתבסס על 100 העברות מנתב"ג וחזרה. **כן**
8. **סעיף 3.6:** הוועדה מתבקשת להבהיר האם מדובר בשני אירועים שונים ואם כן מתי עתיד להתקיים כל אירוע. כמו כן נא להבהיר באיזה סכום מדובר מאחר ואינו מצוין. **מדובר בשני אירועים שונים שמתוכננים ל-18.1 ו-19.1. באשר לסכום יש להתייחס לפי הסעיפים 3.6.1-3.6.10.**
9. **סעיף 3.6.10:** הוועדה מתבקשת להבהיר האם תרצה לקבל הצעה לבר אלכוהול ישראלי או בר אלכוהול תוצרת חוץ המחירים אינם זהים. **מתבקשים לתת שתי הצעות.**
10. **סעיף 3.7:** הוועדה מתבקשת להבהיר מהי תוכנית הכינוס, כמה ימי דיונים יש ובאילו במהלך הכינוס, כמו כן האם נדרש כיבוד חבילת כינוס מלא הכולל ארוחת צהריים ו 2 הפסקות קפה ועוגה למשתתפים. **בכינוס יהיה חצי יום דיונים כמפורט בתכנית שנמצאת בכתובת שהוזכרה לעיל. לא נדרשת ארוחת צהריים במהלך חצי יום הדיונים.**
11. **סעיף 3.7.2:** הוועדה מתבקשת להבהיר מה כמות המחשבים הנדרשת וכן מה שאר הציוד הנדרש לחדר המזכירות. **הציוד יכלול את המוזכר בסעיף 3.4.2 אך עם 2 עמדות מחשב בלבד. כמו כן, החדר יהיה זמין בכל ימי הכנס.**
12. **סעיף 4 פסקה 2:** הוועדה מתבקשת להבהיר כי אין באמור בפסקה זו כדי למנוע מהחברה הזוכה להציג עצמה בעת התקשרותה מול צדדים שלישיים ככזו הפועלת מטעם המשרד בקשר עם מילוי התחייבויותיה על פי הסכם ההתקשרות שייחתם בין הצדדים. **אין מניעה.**
13. **סעיף 4 פסקה 4:** הוועדה מתבקשת להבהיר כי המשרד לא ידרוש את החלפתו של עובד מסוים אלא מטעמים סבירים בלבד ותוך מתן נימוק לדרישתו כאמור. **מקובל.**

14. **סעיף 5**: הועדה מתבקשת להבהיר כי חרף האמור בסעיף זה, החברה לא תהא אחראית לכל נזק ו/או אבדן ו/או פגיעה ו/או תאונה שנגרמה לכל צד שלישי לגוף ו/או לרכוש בשל מעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו. **במקרה שכזה החברה לא תישא באחריות**

15. **סעיפים 6-7**: הועדה מתבקשת להבהיר כי אין בהוראת סעיף זה כדי לשלול זכותה של החברה הזוכה לפרסם את דבר היותה מארגנת ומפיקת הכנס, לרבות תמונות שיצולמו במהלך ימי הכנס, במסגרת פרסומיה השונים ואתר האינטרנט של החברה ובלבד שלא יהיה בפרסום כאמור כדי לפגוע בשמו הטוב של המשרד. **מקובל אך יש צורך לקבל את אישור המשרד טרם הפרסום**

16. **סעיף 8.4**: הועדה מתבקשת להבהיר כי ככל שלא אושרה חשבונית כלשהי שהוגשה על ידי החברה, כולה או חלקה, תינתן ההזדמנות הנאותה לחברה "לשכנע" את המשרד בצדקת החשבונית. **ודאי שכן**

17. **סעיף 8.6**: הועדה מתבקשת להבהיר כי האמור בסעיף זה אינו מתייחס לנסיבות בהן העיכוב חל בשל מעשה ו/או מחדל של המשרד. **נכון**

18. **סעיף 10.3 פסקה 6**: הועדה מתבקשת להבהיר כי חרף האמור בפסקה זו, הזוכה יהיה זכאי לתוספת במחיר בגין שירותים נוספים ו/או היקף שירותים נרחב יותר מזה שנתבקש על ידי המשרד מלכתחילה. **ודאי שכן בכפוף לחוק חובת המכרזים**

19. **סעיף 10.3 פסקה 10**: הועדה מתבקשת להבהיר כי הזוכה יהא זכאי לקבלת תוספת תמורה בגין כל שינוי ו/או הרחבה שיבקש המשרד. **ודאי שכן בכפוף לחוק חובת המכרזים**

20. **סעיף 11**: הועדה מתבקשת להבהיר כי חרף האמור בסעיף זה, הסכם ההתקשרות יבוא לידי סיום במועד שלאחר מילוי כל התחייבויות הצדדים האחד כלפי משנהו. **בוודאי**

21. **סעיף 12.8**: הועדה מתבקשת להבהיר כי ככל שאכן המשרד יעשה שימוש בזכותו על פי הסכם זה להרחבת היקף השירותים, יהא זה כנגד תשלום תוספת תמורה לזוכה, וכי ככל שיצמצם את היקף השירותים, הצמצום ייעשה בהיקף שלא יפגע משמעותית בתמורה הצפויה של הזוכה בהתאם להצעת המחיר הזוכה. **כן**

22. **סעיף 13.6**: הועדה מתבקשת להבהיר כי חרף האמור בסעיף זה, החברה לא תהא אחראית בגין כל נזק לגוף ו/או לרכוש שייגרם לכל צד שלישי, לרבות עובדי החברה ו/או מי מטעמה, ככל שהנזק נבע בשל מעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו. **כמו תשובת סי' 5**

23. **סעיף 13.7**: הועדה מתבקשת להבהיר כי אין בהוראת סעיף זה כדי לגרוע מזכותה של החברה להעניק את השירותים המבוקשים, כולם או חלקם, באמצעות קבלני משנה מטעמה. **הכל ובלבד שהחברה תקבל אחריות על הספקת השירות כלפי המשרד**

24. **סעיף 15 פסקה 4**: הועדה מתבקשת להבהיר כי האמור בפסקה זו מתייחס למתן שירותים לגוף המצוי בניגוד עניינים עם המשרד ולא לכל גורם שלישי באשר הוא. **הסעיף מדבר על מצב בו עלול להיות מצב של ניגוד עניינים ומחייב בירור הנושא מראש.**

25. **סעיף 17.3**: הועדה מתבקשת להבהיר כי האמור בסעיף זה אינו מתייחס לכל שינוי ו/או הבהרה שניתנו על ידי המשרד. **מסכימים**

26. טבלת הצעת המחיר למכרז - נספח ג'

27. **סעיף רישום**: הוועדה מתבקשת להבהיר האם על המציע להקים אתר כינוס ואתר רישום ONLINE. **על המציע לאפשר אופציה זו.**
28. **סעיף 3.2.5**: הוועדה מתבקשת לאשר האם בכוונתה 150 יחידות תוכנית כנס בפורמט כיס ו150 יחידות תוכנית כיס על נייר A4 כלומר סה"כ 300 יחידות. **נכון**
29. **סעיף 3.3.2**: הוועדה מתבקשת להבהיר היכן יש למלא את עלות עמדות הרישום, מעבר לעלות הדיילים, כמו כן קיים מינימום 4 שעות לעלות עמדת רישום. **יש למלא באותו הסעיף את עלות עמדות הרישום לפי המינימום המצויין.**
30. **סעיף 3.4.1**: הוועדה מתבקשת להבהיר האם יש לתת מחיר לינה על בסיס BB ו HB ו FB לכל אחד מבתי המלון בתל-אביב. כמו כן היכן נוכל לציין זמינות של כל מלון מבחינת חדרים ותאריכים, מאחר ולא כולם זמינים בתאריך המבוקש. **לציין את הזמינות ליד כל מלון. ולתת מחיר לפי BB ו HB ו FB.**
31. **סעיף 3.4.2**: הוועדה מתבקשת להבהיר לכמה ימים נדרש חדר העיתונאים על הצידוד בו. **לכל ימי הכנס. 5 ימים.**
32. **סעיף 3.4.3**: הוועדה מתבקשת להבהיר היכן יש למלא את עלות הלינה של המשתתפים בכל המלונות המוצעים בכל המקומות הנדרשים בגליל, בירושלים, בים המלח מאחר ולא לכל בתי המלון מחיר זהה. **יש לרשום לפי התכנית שצוינה בכתובת לעיל, בסעיף זה את כל המלונות עם המחירים.**
33. **סעיף 3.5.1**: הוועדה מתבקשת להבהיר מהיכן להיכן נדרשות ההסעות על מנת לתמחר אותן והאם יש לתת מחיר לכל ההסעות בכל סוגי האוטובוסים. **התמחור יהיה לפי עלות ליום בכל סוגי האוטובוסים.**
34. **סעיף 3.6.1**: הוועדה מתבקשת להבהיר היכן יש למלא עלות כל אולם מאחר ולמיטב הבנתנו מדובר בשני אירועים שונים שאינם באותו מקום. **עלות אולם בנמל ת"א ועלות אולם במלון הנבחר.**
35. **סעיף 3.6.2 ו סעיף 3.6.3**: הוועדה מתבקשת להבהיר האם יש לתת עלות למקום אחד עם ארוחה סביב שולחנות ומקום אחר ארוחה בסגנון צלחת מזלג. **לתת מחירים בשני המקומות בשתי צורות ההגשה.**
36. **סעיף 3.6.4**: הוועדה מתבקשת להבהיר היכן יש למלא עלות כל מופע מוצע, מאחר ולא כל מופע זהה בעלותו לשני. **לציין זאת בסעיף זה.**
37. **סעיף 3.6.8**: הוועדה מתבקשת להבהיר היכן יש למלא עלות במה בכל מקום מהאירועים ועבור כל מופע, שכן הדרישות אינן זהות לכל אומן. **לציין זאת בסעיף זה בהתאמה לסעיפים הקודמים.**
38. **סעיף 3.6.9**: הוועדה מתבקשת להבהיר היכן יש למלא עלות הגברה ותאורה בכל מקום מהאירועים ועבור כל מופע, שכן הדרישות אינן זהות לכל אומן. **כמו הסעיף הקודם**
39. **סעיף 3.6.10**: הוועדה מתבקשת להבהיר היכן יש למלא עלות בר משקאות ישראלי והיכן יש למלא בר משקאות תוצרת חוץ **בכל** אחד מהמקומות המוצעים שכן לא בהכרח מדובר באותו קייטרינג. **בסעיף זה בהתאמה לסעיפים הקודמים.**
40. **סעיף 3.6.8**: הוועדה מתבקשת להבהיר כמה ימי דיונים יש והאם האולם נדרש ליום אחד או יותר, כמו כן היכן יש למלא את עלות הכיבוד לאולם. **יתקיים חצי יום דיונים. ולציין זאת תחת סי' 3.7.1**
41. הוועדה מתבקשת להבהיר היכן אמור הספק למלא את דמי הארגון לכינוס שהם שכן טרחתו על העבודה הנדרשת. **יש לציין זאת בסעיף שונות**

42. הסכם מתן שירותים

43. **סעיף 7.א:** הועדה מתבקשת להבהיר כי חרף האמור בסעיף זה, תקופת ההסכם לא תבוא לידי סיום במועד קודם למועד קיום מלוא התחייבויות הצדדים האחד כלפי משנהו. **במקרה ויהיה סיום מוקדם למועד המשרד יישא בעלויות כלפי הזוכה**
44. **סעיף 7.ב:** הועדה מתבקשת להבהיר כי המשרד לא יעשה שימוש בזכותו בהתאם לסעיף זה אלא בנסיבות בהן הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית ולא תיקן אותה גם לאחר שניתנה לו הודעה מראש ובכתב על כך ופרק זמן סביר לשם תיקון ההפרה. כמו כן מתבקשת הועדה להבהיר ככל שיממש המשרד זכותו בהתאם לסעיף זה, המשרד ישלם לספק את מלוא התמורה בגין כלל השירותים שניתנו בפועל עד למועד סיום ההסכם, לרבות כל ההוצאות בהן התחייב הספק לשאת לטובת צדדים שלישיים. **מסכימים. המשרד ישתמש בזכות זו רק אם הייתה הפרה יסודית או אם הכנס יתבטל.**
45. **סעיף 8.א:** הועדה מתבקשת להבהיר כי כל פגישה וישיבה תתואם עם נציג הספק מראש. **מוסכם**
46. **סעיף 10.א:** הועדה מתבקשת להבהיר כי אין בהוראת סעיף זה כדי לשלול זכותה של החברה הזוכה לפרסם את דבר היותה מארגנת ומפיקת הכנס, לרבות תמונות שיצולמו במהלך ימי הכנס, במסגרת פרסומיה השונים ואתר האינטרנט של החברה ובלבד שלא יהיה בפרסום כאמור כדי לפגוע בשמו הטוב של המשרד. **מתבקש אישור המשרד**
47. **סעיף 10.ד:** הועדה מתבקשת להבהיר כי דרישתה לאמצעי בטיחות כאמור בסעיף זה אין משמעותה להתקנת אמצעים מיוחדים אלא כוונתה לאמצעי הבטיחות הרגילים, הסבירים והמקובלים הנהוגים. **מסכימים**
48. **סעיף 11:** הועדה מתבקשת להבהיר כי אין בהוראת סעיף זה כדי לשלול זכותה של החברה הזוכה לפרסם את דבר היותה מארגנת ומפיקת הכנס, לרבות תמונות שיצולמו במהלך ימי הכנס, במסגרת פרסומיה השונים ואתר האינטרנט של החברה ובלבד שלא יהיה בפרסום כאמור כדי לפגוע בשמו הטוב של המשרד. **מסכימים, מצריך אישור המשרד**
49. **סעיף 14:** הועדה מתבקשת להבהיר כי הערבות הבנקאית לא תחולט במלואה אלא רק בגובה הנזקים שנגרמו בפועל למשרד. כמו כן מתבקשת הועדה להבהיר כי הערבות לא תחולט אלא רק לאחר שניתנה הודעה מראש ובכתב לזוכה בדבר ההפרה בגינה מבקש המשרד לחלט את הערבות, והזוכה לא תיקן את ההפרה האמורה בפרק הזמן הסביר שנקבע לשם כך, והכל בכפוף לחובת המשרד לנהוג בתום לב ועל פי הוראות הדין. **מסכימים לכתוב**
50. **סעיפים 15-16:** הועדה מתבקשת להבהיר כי החברה לא תהא אחראית לכל נזק מכל מין וסוג שהוא ולפיכך לא תידרש לשפות כל צד שלישי באשר הוא, בשל נזקים שנגרמו בשל מעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו. **מסכימים**
51. **סעיף 20.ד:** הועדה מתבקשת להבהיר כי האמור בסעיף זה אינו חל לגבי תשלומים, הוצאות, אבדן ו/או נזק שנגרם לחברה בשל מעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו. **מסכימים**
52. **סעיף 20.ו:** הועדה מתבקשת להבהיר כי בנסיבות כאמור בסעיף זה, המשרד ישפה את החברה גם בגין הוצאות עתידיות בהן התחייבה החברה לשאת לטובת צדדים שלישיים בקשר עם מתן השירותים. **מסכימים**
53. **סעיף 21.א:** הועדה מתבקשת להבהיר כי ככל שלא אושרה חשבונית כלשהי שהוגשה על ידי החברה, כולה או חלקה, תינתן ההזדמנות הנאותה לחברה "לשכנע" את המשרד בצדקת החשבונית. **מסכימים**

54. **סעיף 21.ג:** הועדה מתבקשת להבהיר כי חרף האמור בסעיף זה, המשרד יישא במלוא עלות השירותים שסופקו בפועל בהתאם לבקשת המשרד כאמור בסעיף 20.ב., גם אם אינם מופיעים בהצעת המחיר. **מסכימים**

55. סעיף 3.5.3 בנספח ג' "טבלת הצעת מחיר למכרז" מצוין מחיר העברות מנתב"ג וחזרה מהמלון, האם הכוונה הסעות ל 100 איש? כמה רכבים ס"ה לכל כיוון? האם לתמחר לפי מחיר יח? נא הבהרותיכם בנושא. **יש לתמחר לפי מחיר לאדם ל-100 איש. כמובן, שחלקם מגיעים בטיסות ביחד וניתן להעבירם כקבוצה. כשנדע מי מגיע מתי אז נדע להיערך לכך.**

56. סעיף 3.2.4 הדפסת חומר על 4A בצבע, כמה עותקים מדובר? וכמה עמודים? **מדובר על חומר שטרם הוחלט מה יכלול לכן יש להתייחס להדפסת-400 עמודים**

57. בסעיף 3.4 חדר עיתונאים צריך להיות זמין מ 18-23/24 ינואר או רק ליום הדיונים עצמו, נא הבהרותיכם. **החדר צריך להיות זמין בכל ימי הכנס על מנת לתת אפשרות גישה למחשבים ולאינטרנט לכתבים. לא מדובר על 24 שעות ביממה אך פתיחה עד השעות המאוחרות בערב.**

58. סעיף 3.2.8 "שילוט ודגלול" מה כמות דגלי לוגו הכנס אשר עלינו לתמחר? מה גודל הדגלים (דגלי לוגו הכנס ודגלי המדינות)? **20 דגלים בגדלים הסטנדרטיים.**

59. סעיף 3.2.1 תיק משתתף, האם הכוונה לתיק גב? נא הבהרותיכם. **התיק יכול להיות תיק גב או תיק צד. הכוונה למתנה ראויה למשתתפים.**

60. כחלק מהגשת המכרז - לא ברור האם יש צורך להגיש ערבות? או שיש להמציא ערבות רק במידה וקיבלנו הודעת זכייה? **אין צורך בערבות בהגשת המכרז.**

61. האם מתקיים כנס מסוג זה בכל שנה? לא, **כל שנה הם מקיימים את הכנס במדינה אחרת.**

62. סעיף 3.6 אירוע גאלה - אנא הבהרתכם האם מדובר ב-2 ערבים ובמידה וכן האם הם צריכים להיות באותו לוקיישן, ובאילו תאריכים? **ב- 18.1 וב- 19.1 אחד במלון הנבחר והשני בנמל ת"א.**

63. סעיף 3.6.4 בחוברת המכרז מצוין כי יש לתקצב מופע אומנותי ומנחה לאירוע, אך בנספח הצעת מחיר יש לתקצב מופע אומנותי בלבד. אנא הבהרתכם מה בדיוק יש לתקצב. כמו כן, כיצד ניתן לציין ע"ג נספח הצעת המחיר שתי עלויות שונות לכל מופע אומנותי מוצע? **יש לתקצב עפ"י המפורט בנספח הצעת מחיר, במידה וישנו תקצוב נוסף אז נא לציין זאת באותו מקום.**

64. סעיף 3.1.6 מצריך רישום בתשלום דרך אתר אינטרנט ייעודי. כידוע, תשלום בכרטיס אשראי מחייב עמלת סליקה של חברות האשראי עבור כל סכום שנגבה. מאחר ולא צוינה בסעיף זה כמות מוערכת של נרשמים על פיהם יש להגיש את הצעת המחיר, אנא הבהרתכם כיצד להתייחס לסעיף זה. **נא להתייחס ל-100 איש**

65. סעיף 3.3 – שירותי דיילות: לבקשתכם יש לתת שירותי דיילות עם נחיתת האורחים בנתב"ג, לתשומת לבכם, מחיר עבור שעת דייל שאינו בשעות העבודה המקובלות (לדוגמא 04:00 בבוקר), שונה וגדול ממחיר עבור שעת דייל בשעות העבודה המקובלות. מאחר ולא צוינה פריסת הטיסות, על פי אילו שעות נדרשת הצעת המחיר? כמו כן, ע"פ חוקי העבודה הנהוגים, יש לשלם כ- 125% ו/או 150% עבור שעות נוספות (כתלות בשעות), לא מצוין האם נדרש. **אנא עיונכם בתכנית הכנס בכתובת**
http://www.goisrael.com/NR/rdonlyres/4F2AB06B-F1AF-49E7-BAF6-CF1A89D0E4EE/28208/SATW_WorkingFormatSEPT19.pdf **כמו כן,** **אם קיימות תוספות מחיר לבסיס כלשהו אז נא לציין זאת באותו סעיף.**

66. סעיף 3.4 – אנא הבהרתכם באילו ימים ובין אילו שעות צריך חדר העיתונאים צריך לתת את השירות המבוקש. **חדר העיתונאים צריך להיות נגיש בכל ימי הכנס (5 ימים).** חשוב מאוד שיהיה פתוח בשעות הערב המאוחרות מכיוון שעיתונאים שחוזרים מהסיורים השונים יקבלו אפשרות גישה לאינטרנט.

67. סעיף 3.4 בחוברת המכרז נדרש לתת **מחיר סיור לאדם**, בעוד שבנספח הצעת המחיר יש לתת **עלות לחדר** עבור לינת המשתתפים בסיורים השונים. אנא הבהרתכם כיצד יש להתייחס לכך בהצעת המחיר. כמו כן, היכן יש לציין את העלות לכל אחד מהלוקיישנים שצוינו (בנספח הצעת המחיר יש מקום אך ורק לעלות אחת). **יש לציין בנספח עלות לחדר בכל מלון מוצע. שאר מרכיבי הסיור מתומחרים בסעיפים הבאים כמו ארוחות, הסעות, הדרכה.**

68. סעיף 3.4.1 בנספח הצעת המחיר, אנא הנחייתכם כיצד לציין את המחירים של כל אחד מהמלונות בטבלה (בטבלה הנתונה אין מספיק מקום), האם ניתן לצרף טבלה של עלויות המלונות לפי חדרים זוגיים/בודדים וכן BB/HB? **ניתן, כמו כן FB**

69. סעיף 3.5.4 היכן יש לציין את העלות לארוחה בכל אחד מהלוקיישנים שצוינו (בנספח הצעת המחיר יש מקום אך ורק לעלות אחת) **לציין כל לוקיישן עם העלות שלו באותו סעיף או לצרף טבלה.**

70. סעיף 3.7 בחוברת המכרז מצוין כי יש לתת הצעת מחיר לאולם במכיל 200 איש, אולם בנספח הצעת המחיר יש לתקצב אולם עבור 150 איש. אנא הבהרתכם לפי איזו כמות אנשים לתקצב. כמו כן, אנא ציינו לכמה ימים, בין אילו תאריכים, ובין אילו שעות יש לשריין את אולם הדיונים. **אולם הדיונים לפי התכנית מתוכנן לחצי יום ב-19.1. כמו כן יש לתקצב לפי 100 איש.**